

Coordination : Pascal Vidal et Vincent Petit

Avec François Lacroux, Marc Augier, Valéry Merminod, Marc de Gibon, Christophe Mangholz

ISBN : 978-2-7440-7296-3

Bibliographie

A

Ackoff R.L., « Management Misinformation Systems », *Management Science*, vol. 14, n° 4, p. 147-156, 1967.

Ackoff R.L., *Redesigning the Future*, Wiley & Sons, 1974.

Adreit F., Vidal P., « Les Modèles en conception : objets d'intermédiation », in B. Trousse et K. Zreik, *Les Objets en conception*, Europa Productions, 1998.

Allain-Dupré P., Duhard N., *Les Armes secrètes de la décision*, éditions Gualino, 1998.

Alter S., *Information Systems, a Management Perspective*, Addison-Wesley, 1992, 3^e éd., Prentice Hall, 1999.

Amabile S., « Contribution à l'ingénierie de l'organisation : de la veille stratégique à l'attention organisationnelle. Illustration : le réseau d'attention des mutuelles niortaises », thèse de doctorat en sciences de gestion, université d'Aix-Marseille III, faculté d'économie appliquée, GRASCE, 1997.

Angehrn A.A., Jelassi T., « DSS Research and Practice in Perspective », *Decision Support Systems*, vol. 12, n° 4-5, novembre 1994.

Anthony R.N., Dearden J., Vancil R., *Management Control Systems*, Irwin, 1965, 12^e éd., McGraw-Hill, 2006.

Anthony R.N., *Planning and Control Systems: A Framework for Analysis*, Harvard University Press, 1965.

Anthony R.N., « Planning and Control Systems: A Framework for Analysis, within Organizations », *American Sociological Review*, n° 41, 1976.

Arthus I., « Détermination des besoins en information : proposition d'une méthodologie utilisant les cartes cognitives pour aider les managers à déterminer leurs informations décisionnelles », thèse de doctorat, ESA, Grenoble, 1997.

Augé R., *Objectif formation*, Dunod, 1993.

Augier, M., *Les Logiciels*, PUF, 1997.

B

Bateson G., *La Nouvelle Communication*, Le Seuil, coll. « Points », 1981, 3^e éd., 2000.

Baumard Ph., « L'Information stratégique dans la grande organisation », *Systèmes d'information et Management*, vol. 2, n° 2, 1997.

Bensoussan A., Hurst E.G. Jr, Naslund B., « Management Applications of Modern Control Theory », in H. Theil (éd.), *Studies in Mathematical and Managerial Economics*, vol. 18, North-Holland Pub. Co., 1974.

Berdugo A. et al., *Guide du management des systèmes d'information*, Hermès Science, 1997, n^{lle} éd., 2002.

Bergeron F., Blouin C., « L'Évaluation de systèmes d'information », document de travail, n° 80-15, faculté des sciences de l'administration, université Laval, Québec, Canada, 1980.

Besson P., Bouquin H., « Identité et légitimité de la fonction de contrôle de gestion », *Revue française de gestion*, janvier-février 1991.

Blumenthal S.C., *Management Information Systems. A Framework for Planning and Development*, Prentice Hall, 1969.

Boland R.J., « The Information of Information Systems », in R.J. Boland, R. Hirschheim, *Critical Issues in Information Systems Research*, Wiley & Sons, 1987.

Boland R.J., Tenkasi R.V., Te'eni D., « Designing Information Technology to Support Distributed Cognition », *Organization Science*, vol. 5, n° 3, p. 457-475, 1994.

Bourguine P., Espinasse B., « Aide à la décision, une approche constructiviste », *Note de recherche du GRASCE*, n° 87-01, 1987.

Boutinet J.-P., *Psychologie des conduites à projet*, PUF, coll. « Que sais-je ? », 1999, 4^e éd., 2004.

Bridgman P.T., « Advanced Management Information Systems », *Management Accounting*, décembre 1966.

C

Chandler A.D. Jr., *Strategy and Structure: Chapter in the History of American Industrial Enterprise*, Harvard University Press, 1962, n^{le} éd., MIT Press, 2001.

Chandler A.D. Jr., *The Visible Hand: The Managerial Revolution in American Business*, 1977, n^{le} éd., Belknap Press, 1993.

Chrissis M.B. et al., *CMMI – guide des bonnes pratiques pour l'amélioration des processus*, 2^e éd., Pearson Education, 2008.

Churchman C.W., *The System Approach*, Delta Books, p. 22-35, 1987.

Cigref, *Accompagnement du changement – évolutions et pratiques*, 2003, www.cigref.fr.

Cigref, *Dynamique de la relation entre direction générale et direction des systèmes d'information*, 2002, www.cigref.fr.

Clergue G., *L'Apprentissage de la complexité*, Hermès, 1997.

CNCC, *Prise en compte de l'environnement informatique et incidence sur la démarche d'audit*, éditions CNCC, coll. « Guides d'application de la CNCC », avril 2003.

Cohen F., « Computer Viruses: Theory and Experiments », *Computers & Security*, vol. 6, p. 22-35, 1987.

Colbert B.A., « Pathway to Profit: Management Information System », *Management Science*, septembre-octobre 1967.

Courbon J.-C., *Systèmes d'information : structuration, modélisation et communication*, InterÉditions, 1993.

Courbon J.-C., Tajar S., *Groupware et intranet. Vers le partage des connaissances*, Dunod, 1999.

Courtot H., *La Gestion des risques dans les projets*, Economica, 1999.

D

Davenport T., « L'Art du management de l'information : privilégier l'information sur la technologie », *Les Échos*, 1^{er} et 2 octobre 1999.

Davis G.B., *Management Information Systems: Conceptual Foundations, Structure and Development*, Mc Graw-Hill, 1974, 2^e éd., 1985.

Dearden J., « MIS is a Mirage », *Harvard Business Review*, vol. 50, n° 1, p. 90-99, janvier-février 1972, repris dans D.H. Sanders, p. 119, 1974.

Dearden J., McFarlan F.W., *Management Information Systems*, Irwin, 1966.

Dezalay Th., « Entreprises : l'information contre la communication ? », *Terminal*, automne 1994.

Diebold J., « Armer les entreprises pour faire face à l'incertain », *01 Informatique*, août-septembre 1978.

Drucker P., « The Second Information Revolution », *New Perspectives Quarterly*, vol. 14, n° 2, printemps 1997.

E

Emery J.C., « Management Information Systems », in J. Aronofsky, *Progress in Operations Research*, vol. 3, p. 489-524, Wiley & Sons, 1969a.

Emery J.C., *Organizational Planning and Control Systems: Theory and Technology*, MacMillan, 1969b.

Emery J.C., Sprague C.R., « MIS: Mirage or Misconception? », publié dans la section « Lettre à l'éditeur », *Harvard Business Review*, mai-juin 1972, repris dans D.H. Sanders, p. 162-167, 1974.

Er M.C., « Decision Support Systems: A Summary, Problems, and Future Trends », *Decision Support Systems*, vol. 4, n° 3, p. 355-363, 1988.

Erickson M., *L'Hypnose thérapeutique : quatre conférences*, ESF, 1986, n^{le} éd., 1999.

F

Foray D., Mairesse J. (éd.), *Innovations et performances. Approches interdisciplinaires*, éditions de l'EHESS, 1999.

Forrester J.W., *Industrial Dynamics*, MIT Press, 1961, n^{le} éd., 1999.

Franco J.-M., de Lignerolles S., *Piloter l'entreprise grâce au data warehouse*, Eyrolles, 2000.

G

Giard V., *La Gestion du risque dans les projets. Gestion de projet*, Economica, 1991.

Gorry G.A., Scott Morton M.S., « A Framework for Management Information Systems », *Sloan Management Review*, p. 55-70, automne 1971.

Gouarné J.-M., *Le Projet décisionnel*, Eyrolles, 1997.

Greenan N., Mangematin V., « Autour du paradoxe de la productivité », in D. Foray et J. Mairesse, 1999.

Gupta V.R., « An Introduction to Data Warehousing », *System Services Corporation*, 1997. Article disponible sur le site www.system-services.com.

H

Hamel G., Prahalad C.K., *Competing for the Future*, Harvard Business School Press, 1996.

Head R.V., « Management Information Systems: A Critical Appraisal », *Datamation*, p. 22-27, mai 1967.

Huber G.P., « A Theory of the Effects of Advanced Information Technologies on Organizational Design, Intelligence, and Decision Making », *California Management Review*, vol. 15, n° 1, p. 47-71, 1990.

I

Inmon W.H., *Building the Data Warehouse*, Wiley & Sons, 4^e éd., 2005.

J

Jeantet A., « Les Objets intermédiaires dans la conception. Éléments pour une sociologie des processus de conception », *Sociologie du travail*, n° 3/98, p. 317-344, 1998.

K

Kalika M., Ledru M., Isaac H., Beyou C., Josserand E., *Le E-management : quelles transformations pour l'organisation ?*, Liaisons, 2003.

Kazanchi D., Yadav S.B., « A New Approach to Problem Definition: Using Information Objects », *Information Systems Management*, printemps 1995.

Keen P.G.W., « Decision Support Systems: The Next Decade », *Decision Support Systems*, vol. 3, n° 3, p. 253-265, septembre 1987.

Keen P.G.W., Scott Morton M.S., *Decision Support Systems: An Organizational Perspective*, Addison-Wesley, 1978.

Kelly J.F., *Computerized Management Information Systems*, MacMillan, 1970.

Kourilsky F., *Du désir au plaisir de changer*, Dunod, 2000, 4^e éd., 2008.

Kriebel C.H., Van Horn R.L., Heames J.T., *Management Information Systems: Progress and Perspectives*, The Carnegie Press, 1971.

Kübler-Ross E., *Accueillir la mort*, éditions du Rocher, 1998.

L

Landry M., « Triptyque sur l'aide à la décision comme support à la construction de sens », *Système d'information et Management*, vol. 3.1, 1998.

Landry M., Pascot D., Briolat D., « Can DSS Evolve Without Changing Our View of the Concept of "Problem"? », *Decision Support Systems*, vol. 1, n° 1, p. 25-36, 1985a.

Langeförs B., « Theoretical Aspects of Information Systems for Management », *Information Processing*, p. 937-945, 1974.

Laudon K.C., Laudon J.P., *Management des systèmes d'information*, Pearson Education, 2006.

Le Moigne J.-L., « Vers un système d'information organisationnel ? », *Revue française de gestion*, p. 20-31, novembre-décembre 1986.

Le Moigne J.-L., *La Modélisation des systèmes complexes*, Dunod, 1990, 3^e éd., 1999.

Le Moigne J.-L., *Les Systèmes d'information dans les organisations*, PUF, 1973.

Lebraty J.-F., « Technologies de l'information et décision : l'essor des data warehouses », *Systèmes d'information et Management*, vol. 3, n° 1, p. 95-118, 1998.

Lecoeur A., Quinio B., *Projet de système d'information : une démarche et des outils pour le chef de projet*, Vuibert, coll. « Explicit », 2003.

Lemaire L., *Systèmes de gestion intégrés : des technologies à risques ? L'impact des PGI sur l'emploi et le travail*, Liaisons, 2003.

Lenhardt V., *Les Responsables porteurs de sens*, INSEP Consulting, 2002.

Lesca H., *Gestion de l'information, qualité de l'information et performances de l'entreprise*, Litec, 1995, n^{le} éd., éditions Management & Société, 1999.

Lorino Ph., *Le Contrôle de gestion stratégique : la gestion par les activités*, Dunod, 1991, n^{le} éd., 1996.

Lujan C., *Quand le travail rend fou. Pour que ça change*, éditions Jean Attias, 2003.

M

- Macharis C.**, Brans J.P., Marseschal B., « The GDSS Promethee Procedure », Centrum Voor Statistiek en Operationeel Onderzoek, document de travail, janvier 1998.
- Mader C.**, Hagin C., *Information Systems: Technology, Economics, Applications*, Science Research Associates, 1974.
- March J.G.**, « Système d'information et prise de décision : des liens ambigus », in J.G. March, *Décisions et Organisations*, chapitre 9, éditions d'Organisation, 1991.
- Marchand D.A.**, Davenport T.H., Dickson T., « Mastering Information Management », *Financial Times*, Prentice Hall, 2000.
- Marciniak R.**, Rowe F., *Système d'information, dynamique et organisation*, Economica, 1997, 2^e éd., 2000.
- Marmuse C.**, *Politique générale : langages, intelligence, modèles et choix stratégiques*, Economica, 1992, 2^e éd., 1996.
- Martinet B.**, Marti Y.-M., *L'Intelligence économique : comment redonner de la valeur concurrentielle à l'information*, éditions d'Organisation, 1995, 2^e éd., 2001.
- Maslow A.**, *Vers une psychologie de l'être*, Fayard, 1989, n^{le} éd., 1993.
- Mason R.O. Jr.**, « Basic Concepts for Designing Management Information Systems », *AIS Research Paper*, n° 8, octobre 1969, réimpr. in A. Rappaport, *Information for Decision Making: Quantitative and Behavioral Dimensions*, Prentice Hall, 2^e éd., 1975.
- Mayere A.**, « Sciences de gestion et sciences de l'information : fragments d'un discours inachevé », *Revue française de gestion*, novembre-décembre 1993.
- McFarlan F.W.** (éd.), *The Information Systems Research Challenge (proceedings)*, Harvard Business School Press, 1984, 3^e éd., 1985.
- Mélèse J.**, *Approches systémiques des organisations*, éditions d'Organisation, 1979, n^{le} éd., 1992.
- Mélèse J.**, *La Gestion par les systèmes*, éditions Hommes et techniques, 1968, 5^e éd., 1984.
- Mer S.**, Jeantet A., Tichkiewitch S., « Les Objets intermédiaires de la conception, modélisation et coordination », in J. Caelen et K. Zreik, *Le Communicationnel pour concevoir*, Europa Productions, p. 21-41, 1995.
- Midler C.**, *L'Auto qui n'existait pas*, InterÉditions, 1993, n^{le} éd., Dunod, 2004.
- Mihm S.**, Loch C., Huchzermeier A., « Problem Solving Oscillations in Complex Engineering Projects », *Management Science*, vol. 49, n° 6, p. 733-750, 2003.
- Mintzberg H.**, Raisinghani D., Theoret A., « The Structure of Unstructured Decision Processes », *Administrative Science Quarterly*, vol. 21, n° 2, p. 246-275, juin 1976.
- Morin E.**, *La Méthode*, tome I, « La nature de la nature », Le Seuil, 1977, n^{le} éd., 2008.
- Morin E.**, *La Méthode*, tome II, « La vie de la vie », Le Seuil, 1980, n^{le} éd., 2008.
- Morin E.**, *Science avec conscience*, Le Seuil, coll. « Points », 1990.
- Morley C.**, *Gestion d'un projet système d'information. Principes, techniques, mise en œuvre et outils*, Dunod, 2001, 6^e éd., 2008.

N

- Nanci D.**, Espinasse B., Cohen B., Heckenroth H., *Ingénierie des systèmes d'information avec Merise : vers une deuxième génération*, Sybex, 1992, 4^e éd., 2001.
- Nonaka I.**, Takeuchi H., *Connaissance créatrice : la dynamique de l'entreprise apprenante*, De Boeck Université, 1997.
- Nonaka I.**, « A Dynamic Theory of Organizational Knowledge Creation », *Organization Science*, n° 5, 1, p. 15-37, 1994.

Norman D.A., « Les Artefacts cognitifs », in B. Conein, N. Dodier, L. Thévenot (éd.), *Les Objets dans l'action. De la maison au laboratoire*, éditions de l'EHESS, coll. « Raisons pratiques », n° 4, p. 15-34, 1993.

O

O'Brien J.A., *Computers in Business Management. An Introduction*, Irwin, 1975.

P

Peaucelle J.-L., *Les Systèmes d'information : la représentation*, PUF, 1981.

Pesqueux Y., Bucki J., « Système d'information », *Cahiers de recherche du groupe HEC*, n° 392/1991, 1991.

Porter M.E., *Choix stratégiques et concurrence*, Economica, 1982, 5^e éd., 2001.

Porter M.E., Millar V.E., « How Information Gives you Competitive Advantage », *Harvard Business Review*, juillet-août 1985.

Preston A.M., « The "Problem" in and of Management Information Systems », *Accounting, Management and Information Technologies*, n° 7, p. 43-69, 1991.

Project Management Institute, *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)*, PMI, 2000, 4^e éd., 2009.

R

Rabardel P., *Les Hommes et les Technologies. Approche cognitive des instruments contemporains*, A. Colin, 1995.

Rameau C., *La Prise de décision : acte de management*, éditions d'Organisation, coll. « INSEAD Management », 1971.

Raymond E., *The Cathedral and the Bazaar*, O'Reilly, 2^e éd., 2001.

Reix R., *Systèmes d'information et management des organisations*, Vuibert, 5^e éd., 2004.

Rockart J.F., « Chief Executives Define their Own Data Needs », *Harvard Business Review*, mars 1979.

Ross J.E., « Why Computers Fail », *Business* (South Africa), p. 71-74, juin 1972, repris dans D.H. Sanders, p. 194-200, 1974.

Rowe F., « L'Impact de l'informatisation sur la performance de l'entreprise », *Revue française de gestion*, p. 31-42, janvier-février 1994.

Rowe F., Reix R., *Faire de la recherche en systèmes d'information*, Vuibert, CEFAG, 2002.

Roy B., « L'Aide à la décision aujourd'hui : que devrait-on en attendre ? », *Documents du LAMSADE*, n° 104, 1997.

Roy B., *Méthodologie multicritère d'aide à la décision*, Economica, 1985.

Ruyer R., *La Gnose de Princeton*, Fayard, 1974.

S

Sage D.M., « Information Systems: A Brief Look into History », *Datamation*, vol. 14, n° 11, p. 63-69, novembre 1968.

Sanders D.H., *Computers and Management in a Changing Society*, McGraw-Hill, 1970, 2^e éd., 1974.

Schoderbek P.P., *Management Systems*, Wiley & Sons, 1967, 2^e éd., 1971.

Scott Morton M.S., « The State of Art of Research », p. 13-41, in F.W. McFarlan, 1984.

Scott Morton M.S., *L'Entreprise compétitive au futur. Technologies de l'information et transformation de l'organisation*, éditions d'Organisation, 1995, traduit de M.S.

Scott Morton, *The Corporations of the 1990's: Information Technology and Organizational Transformation*, Oxford University Press, 1991.

Serain D., *Entreprise Application Integration : l'architecture des solutions e-business*, Dunod, 3^e éd., 2001.

Siegel P., *Strategic Planning of Management Information Systems*, Mason & Lipscomb Publishers, 1975.

Silver M.S., *Systems that Supports Decision Makers: Description and Analysis*, Wiley & Sons, 1991.

Simon H.A., « On How to Decide What to Do? », *The Bell Journal of Economics*, n° 9, p. 494-507, 1978.

Simon H.A., « On the Concept of Rationality Goals », repris dans l'édition américaine complétée de *Administrative Behaviour*, MacMillan, 1977.

Simon H.A., « The Future of Information Systems », *Annals of Operations Research*, n° 71, p. 3-14, 1997.

Simon H.A., *Administrative Behavior: A Study of the Decision-Making Process in Administrative Organization*, MacMillan, 1976.

Simon H.A., *Le Nouveau Management, la décision par les ordinateurs*, Economica, 1980, traduit de *The New Science of Management Decision*, Prentice Hall, 1977, 3^e éd. révisée de H.A. Simon, 1960.

Simon H.A., *The New Science of Management Decision*, Harper and Row, 1960.

Sol H.G., « Conflicting Experiences with DSS », *Decision Support Systems*, vol. 3, n° 3, p. 203-211, septembre 1987.

Solow R.M., « We'd Better Watch out », *New York Times*, p. 36, 12 juillet 1987.

Sprague R., Carlson E., *Building Effective Decision Support Systems*, Prentice Hall, 1982.

Stern P., *Le Métier de consultant*, éditions d'Organisation, 5^e éd., 2003.

Sun Tzu, *L'Art de la guerre*, Flammarion, coll. « Champs », 1999, n^{le} éd., 2008.

T

Tabourier Y., *De l'autre côté de Merise. Systèmes d'information et modèles d'entreprise*, éditions d'Organisation, 1986.

Tardieu H., « Jacques Mélése, un croisé des sciences de l'organisation », *Revue internationale de systémique*, vol. 11, n° 4, p. 401-414, 1997.

Tardieu H., Guthmann B., *Le Triangle stratégique*, éditions d'Organisation, 1991.

Tardieu H., Nanci D., Pascot D., *Conception d'un système d'information et construction de la base de données*, éditions d'Organisation, 1979, n^{le} éd., 1984.

Tardieu H., Rochfeld A., Colletti R., *La Méthode Merise*, tome I, « Principes et outils », éditions d'Organisation, 1983, n^{le} éd., 1994.

Tardieu H., Rochfeld A., Colletti R., Panet G., Vahee G., *La Méthode Merise*, tome II, « Démarche et pratiques », éditions d'Organisation, 1985, n^{le} éd., 1991.

Tricker R.I., *Management Information and Control Systems*, Wiley & Sons, 1976, 2^e éd., 1982.

Tricker R.I., *MIS – an Annotated Bibliography*, Institute of Chartered Accountants, 1969.

Turing A., « Computing Machinery and Intelligence », *Mind*, vol. 59, n° 236, p. 433-460, octobre 1950.

Turing A., *La Machine de Turing*, présenté par J.-Y. Girard, Le Seuil, 1995, n^{le} éd., 1999.

W

Weick K.E., *Sensemaking in Organizations*, Sage Publications, 1995.

Wiener N., *Cybernetics*, Wiley & Sons, 1948, 2^e éd., MIT Press, 1965.

Wiseman C., *Strategic Information Systems*, Irwin, 1988.

Wiseman C., *L'Informatique stratégique*, éditions d'Organisation, 1987, traduit de *Strategy and Computer*, Irwin, 1985.

Z

Zani W., « Blueprint for MIS », *Harvard Business Review*, p. 98, novembre-décembre 1970.

Zannetos Z.S., « Toward Intelligent Management Information Systems », *Sloan Working Paper*, p. 357-68, avril 1968.

Zimnovitch H., « La Recherche historique en contrôle de gestion », *Faire de la recherche en contrôle de gestion*, CEFAG, mai 1996.