

Systèmes d'information organisationnels

2^e édition



Coordination : Pascal Vidal et Vincent Petit

Avec François Lacroux, Marc Augier, Valéry Merminod, Marc de Gibon, Christophe Mangholz

ISBN : 978-2-7440-7296-3

Chapitre 1. Les systèmes d'information organisationnels

Quiz

1/ Les premières applications informatiques pour traiter les données étaient utilisées :

- pour l'aide à la décision financière ;
- pour l'optimisation de la production ;
- pour la comptabilité ;
- pour l'optimisation de la fonction Achats.

2/ Le premier ordinateur utilisé en entreprise dans le domaine de la gestion fut installé chez :

- General Electric;
- Volkswagen ;
- General Motors ;
- Coca-Cola.

3/ L'année où fut installé le premier ordinateur en entreprise :

- 1941 ;
- 1948 ;
- 1954 ;
- 1961.

4/ EDP (Electronic Data Processing) désigne :

- l'utilisation de documents électroniques ;
- l'automatisation de certains traitements ;
- la modélisation de modèles économétriques liés à la gestion ;
- aucune de ces réponses.

5/ L'ancêtre des systèmes d'information est :

- le boulier ;
- le système comptable ;
- la mécatronique ;
- la mécanique.

6/ Comment peut-on distinguer « Information » et « Donnée » ?

- l'information est une addition de données ;
- l'information est le résultat d'un traitement de données ;
- l'information est une donnée qui a pris du sens ;
- on ne peut pas distinguer ces deux concepts.

7/ Une approche « moderne » des SI se doit d'être :

- technique ;
- socio-technique ;
- 100 % Web oriented ;
- sécurisée.

8/ Parmi ces affirmations, lesquelles vous paraissent exactes ?

- les SI sont avant tout une problématique d'ingénieurs informaticiens ;
- les SI constituent une problématique de plus en plus aisée à « traiter » dans la mesure où elle se résume de plus en plus à la mise en œuvre de produits logiciels ;
- malgré la standardisation de ces systèmes (produits logiciels), les managers ont toute latitude pour organiser leurs processus de gestion comme ils l'entendent ;
- paradoxalement, les SI constituent une problématique de moins en moins technique (et de plus en plus stratégique et organisationnelle).

9/ Le développement des SI dans les organisations s'est notamment réalisé avec les progrès techniques, et notamment l'avènement des PC qui a eu lieu dans les années :

- 1960 ;
- 1970 ;
- 1980 ;
- 1990.

10/ Le modèle cybernétique de l'organisation est l'un des fondements :

- des premiers travaux de recherche en SI ;
- du développement du contrôle de gestion ;
- d'une approche stratégique de l'organisation ;
- de l'e-marketing.

11/ Le *World Wide Web* tel qu'on le connaît aujourd'hui a vu le jour dans les années :

- 1970 ;
- 1980 ;
- 1990 ;
- 2000.

12/ On peut considérer les ERP comme étant le SI idéal en référence à la vision des premiers chercheurs en SI pour la raison suivante :

- ils constituent une « sorte » de base de données unique et partagée pour l'ensemble de l'organisation ;
- ils permettent une capacité de traitement sans précédent ;
- ils reposent sur une approche par les processus ;
- ils reposent sur une architecture Web.

13/ La fonction principale d'un SI consiste à :

- automatiser le traitement de données ;
- représenter le fonctionnement de l'organisation ;
- assurer la circulation de l'information ;
- être un outil de développement stratégique.

14/ Le mot « informatique » fut créé en :

- 1954 ;
- 1956 ;
- 1963 ;
- 1970.