

Chapitre 2. L'évolution des rôles des systèmes d'information

Quiz

1/ Quelles considérations doit-on prendre en compte lors de la réflexion, de l'audit ou de la réalisation d'un système d'information ?

- le retour sur investissement et le profit ;
- l'innovation, l'efficacité et une construction sur la durée ;
- le SI doit être construit sur des systèmes-réseaux de communication pérennes ;
- les 3 propositions ci-dessus.

2/ Dans quelle situation parmi les propositions ci-dessus n'est-on pas en contact avec les systèmes d'information ?

- réception d'un appel sur le téléphone mobile ;
- passage en caisse d'un supermarché ;
- emprunt d'un livre à la bibliothèque universitaire ;
- aucune de ces réponses.

3/ Les quatre rôles fondamentaux d'un système d'information sont :

- acquisition, traitement, stockage et sortie ;
- lecture, écriture, traitement et sortie ;
- acquisition, lecture, traitement et stockage ;
- input, traitement, écriture et stockage.

4/ Le modèle d'Anthony propose une typologie des décisions en trois niveaux qui sont :

- stratégique/structuré/semi-structuré ;
- stratégique/organisationnel/opérationnel ;
- stratégique/tactique/opérationnel ;
- tactique/organisationnel/opérationnel.

5/ Les rôles fondamentaux des SI dans les organisations consistent à :

- faciliter les opérations courantes et prendre les décisions ;
- réaliser toutes les opérations courantes et faciliter la prise de décisions ;
- faciliter les opérations courantes et faciliter la prise de décisions ;
- réaliser les opérations courantes et prendre les décisions.

6/ Dans le cadre du modèle d'Anthony, le rôle des SI serait :

- d'informer (reproduire l'information disponible) ;
- d'enrichir (fournir les outils qui enrichissent l'information disponible) ;
- les 2 réponses définissent le rôle des SI ;
- les 2 réponses sont insuffisantes pour définir le rôle des SI.

7/ Dans les organisations, en général, les problèmes non structurés viennent :

- à un niveau stratégique ;
- dans des problèmes tactiques ;
- dans les décisions opérationnelles ;
- dans les fonctions courantes.

8/ Dans le jargon informatique, on parle de transaction comme étant :

- un paiement effectué ;
- un échange marchand ;
- un événement impliquant un enregistrement dans le système d'information ;
- l'impression d'un output.

9/ Quelle possibilité peuvent offrir les systèmes d'information pour faciliter la prise de décision ?

- la simulation ;
- le calcul statistique ;
- le regroupement et la consolidation des données ;
- les 3 réponses sont correctes.

10/ Parmi les outils d'aide à la décision stratégiques, on peut citer :

- les logiciels temps réel ;
- les tableaux de bord ;
- les logiciels de statistiques ;
- les 3 réponses sont correctes.

11/ Les systèmes experts sont :

- des logiciels capables de traiter toute l'information comptable d'une organisation ;
- des systèmes capables de décider à la place des managers quelles que soient les situations ;
- des systèmes capables de reproduire un raisonnement humain et utilisés dans quelques champs décisionnels ;
- aucune de ces réponses.

12/ Le schéma directeur des systèmes d'information :

- est un outil de pilotage des SI ;
- est un outil stratégique de planification ;
- est un outil destiné à assurer l'alignement des SI à la stratégie de l'entreprise ;
- les 3 propositions sont correctes.

13/ Quelle solution les DSI mettent en œuvre pour changer la perception de « centre de coûts » de leur département ?

- rationalisation de l'utilisation des SI dans l'entreprise ;
- communication autour des enjeux stratégiques des SI ;
- mise en place de contrats de services avec les départements fonctionnels ;
- les 3 réponses sont correctes.

14/ Quel outil permet de piloter les SI ?

- les tableaux de bord ;
- les outils de veille stratégique ;
- le schéma directeur des SI ;
- les 3 réponses sont correctes.

15/ Quelle compétence doit avoir un manager en systèmes d'information ?

- pilotage du SI ;
- acheteur de prestations et de matériel ;
- manager de plusieurs acteurs à la fois internes et externes ;
- les 3 propositions sont correctes.

16/ Dans le cas où la gestion des SI de l'entreprise est confiée à un prestataire externe, on parle précisément de :

- contrat de prestation ;
- contrat d'infogérance ;
- *nearsourcing* ;
- *onsourcing*.