

Chapitre 8. Les projets de système d'information

Quiz

1/ Parmi ces missions, laquelle n'est pas de la responsabilité de la maîtrise d'ouvrage ?

- définir les besoins à satisfaire ;
- assurer la gestion du projet ;
- piloter le projet ;
- arbitrer les moyens financiers consacrés au projet.

2/ Quelles sont les qualités attendues d'un chef de projet ? Parmi ces propositions, une seule est fausse.

- planificateur, leader, négociateur ;
- développeur, informaticien, expert technique ;
- économiste, psychologue, négociateur ;
- leader, empathie, coordinateur.

3/ Quel est le meilleur ordonnancement pour un projet informatique ?

- étude préalable, schéma directeur, étude technique, étude détaillée, réalisation, mise en œuvre, qualification ;
- qualification, étude préalable, réalisation, mise en œuvre ;
- schéma directeur, qualification, étude préalable, étude détaillée, étude technique, réalisation, mise en œuvre ;
- schéma directeur, étude préalable, étude détaillée, étude technique, réalisation, mise en œuvre, qualification.

4/ Quelle est la signification de PERT ?

- il s'agit du nom du créateur de la technique : Henry L. Pert ;
- c'est l'acronyme de Planification de ressources techniques ;
- c'est l'acronyme de *Program Evaluation and Review Technique* ;
- c'est une méthode de planification réalisée par la *Perth Management Institute of Technology*.

5/ Dans le référentiel de management de projet, neuf domaines de connaissance sont identifiés. Parmi les propositions suivantes, une seule est vraie. Laquelle ?

- intégration, contenu, délais, coûts, qualité, ressources humaines, communication, risques, approvisionnement ;
- implémentation, paramétrage, développement, qualification, ressources, budget, planning, livraison, qualité ;
- base de données, réseaux, routeurs, langage de programmation, planification, système, ERP, script d'exploitation, qualité ;
- pilotage, évaluation du projet, calcul de rentabilité, expérience, planification, encadrement, négociation, informatisation, conduite du changement.

6/ Parmi les affirmations ci-dessous, une seule est fausse. Laquelle ?

- les coûts liés au management de projet doivent intégrer les coûts de l'ensemble des acteurs du management de projet, en termes de ressources humaines et de logistique ;
- il faut inclure dans les coûts d'un projet le coût d'élaboration de la solution technique ;
- les coûts d'élaboration de la solution organisationnelle sont les moins visibles dans un projet, car ils portent essentiellement sur les ressources humaines ;
- le coût de basculement vers la nouvelle solution n'a pas à prendre en compte le fonctionnement provisoire en double système.

7/ Les facteurs d'échec potentiels peuvent être (une seule réponse est fausse) :

- une technologie innovante ;
- l'absence de planification, de suivi et de validation ;
- un manque de compétences ;
- l'absence d'expérimentation.

8/ Parmi ces affirmations, une seule est fausse. Planifier un projet, c'est :

- garantir le succès du projet ;
- affecter une ressource ;
- cadencer les tâches ;
- découper le projet.

9/ Qu'est-ce que le chemin critique ?

- le chemin critique correspond à la séquence de tâches qui détermine la durée totale du projet ;
- c'est la période, dans la conduite du changement, qui correspond à la phase de dépression/lâcher-prise des collaborateurs ;
- le chemin critique correspond à la durée maximale du projet, lorsque l'on a mis bout à bout l'ensemble des tâches à mener ;
- le chemin critique correspond à la somme des dates au plus tard de chacune des tâches du projet.

10/ Qu'est-ce qu'un cahier des charges ?

- le cahier des charges est un recueil des informations qui pourront être retenues contre l'intégrateur en cas de défaillance lors du projet ;
- le cahier des charges sert à formaliser les besoins et à les expliquer aux différents acteurs pour s'assurer que tout le monde est d'accord ;
- le cahier des charges formalise les besoins. Il est rédigé par l'intégrateur lorsqu'il démarre l'implémentation de la solution ;
- le cahier des charges reprend les données et les programmes utilisés par l'entreprise et sert de support aux explications qui sont données aux prestataires lors de la phase de sélection.

11/ Question subsidiaire. Qui a dit : « Mieux vaut penser le changement que changer le pansement. » ?

- Pierre Dac ;
- Darry Cowl ;
- Olivier de Kersauson ;
- Gérard d'Aboville.